

Formulaire de retrait

Explication d'utilisation

Légalement, vous disposez d'un droit de retrait. Si vous souhaitez en faire usage, vous devez indiquer dans le délai d'essai de 30 jours que vous souhaitez retourner votre commande. Cette période commence lorsque tous les articles de votre commande ont été livrés.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer aux Conditions générales.

Avec le formulaire ci-dessous, vous pouvez indiquer que vous souhaitez utiliser votre droit de retrait. Il n'est pas nécessaire de remplir ce formulaire pour utiliser votre droit de retrait, mais cela nous aide à traiter votre demande plus rapidement. Alternativement, vous pouvez également nous appeler, nous envoyer un e-mail ou remplir le formulaire de contact via votre compte vidaXL.

Formulaire

J'informe par la présente vidaXL que je souhaite me retirer de l'accord concernant la commande suivante :

Numéro de commande	Article (SKU) et quantité	Raison / commentaires *

* Choisissez l'une des raisons suivantes : 01 - Changement d'esprit, 02 - Pas comme prévu, 03 - Commandé par erreur, 04 - Autre (ajoutez un commentaire pour plus de détails).

Commandé le / reçu le** : _____

Adresse e-mail : _____

Nom : _____

Adresse : _____

Signature : _____

Envoyez le formulaire rempli à : vidaXL Customer Service Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo Pays-Bas

Vous pouvez également scanner le formulaire et l'envoyer en pièce jointe à l'adresse suivante : webservice@vidaxl.fr

** Biffez ce qui ne s'applique pas. Saisissez la date de la commande ou la date de réception de votre commande.

Modèle de formulaire de rétractation

Remplissez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous retirer du contrat d'achat.

À: Habat trading B.V.

ADRESSE: Mary Kingsleystraat 1 – 5828 SK Venlo – The Netherlands

E-MAIL: webservice@vidaxl.fr

Je / Nous (*) vous notifie / notifions par la présente que je / nous (*) résilie / résilions mon / notre (*) contrat de vente du (des) bien (s) suivant (s):

.....

Date de la commande:

Numéro de la commande:

Nom du client:

Adresse du client:

Téléphone du client:

E-mail du client:

.....

Signature du (des) client (s)

(Uniquement si ce formulaire est imprimé sur papier)

.....

Date

(*) Supprimer le cas échéant.